Филиал «Солнечный»

**Отчет о деятельности учреждения за 2015г.**

Во исполнение «Дорожной карты» (Плана мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в городе Москве на 2013-2018 годы»), разработанной Министерством труда и социальной защиты РФ, Государственным бюджетным учреждением Территориальным центром социального обслуживания «Зеленоградский» филиалом «Солнечный» реализуется Стратегия развития учреждения на 2013-2015 годы, направленная на совершенствование и модернизацию социального обслуживания и внедрение новых инновационных социальных программ, в первую очередь, на: социальную поддержку граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов; семей с детьми; своевременное и качественное предоставление государственных услуг; всестороннее удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста иинвалидов, а также расширение сферы социального обслуживания населения и повышение эффективности деятельности учреждения.

Государственное задание на 2015 год по основным видам социальных услуг: нестационарное социальное обслуживание на дому, предоставление адресной неотложной помощи разового характера, нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания, нестационарное социальное обслуживание несовершеннолетних детей и семей с детьми, комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме, оказание разовыхуслуг «Мобильной социальной службой» выполнено.

2015 год в Москве был объявлен ГОДОМ ЛИТЕРАТУРЫ, поэтому особое внимание уделялось мероприятиям и программам, направленным на изучение культурного наследия и развитие творческого потенциала получателей социальных услуг.

Здоровый образ жизни, как важный фактор физического и духовного развития – это показатель общей культуры человека, что особенно важно для граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов.

Актуализация информации, содержащейся в социальных паспортах ветеранов ВОВ района, проводилась сотрудниками филиала ежеквартально. В социальном паспорте отражается индивидуальная потребность каждого ветерана и принятые меры по их социальной поддержке.

Для оказания комплексной социальной помощи ветеранам ВОВ в филиале постоянно работают комиссии из представителей Совета ветеранов районов, Управ районов и Управлений социальной защиты населения районов и ТЦСО, которые при выявлении нуждаемости ветеранов в тех или иных видах помощи принимают срочные меры по их социальной поддержке.

38 ветеранам ВОВ, отметившие в 2015 году юбилеи были поздравлены на дому с вручением памятного подарка.

В 2015 году в филиале «Солнечный» на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому состояли 1163 чел.

Ко Дню Победы все участники ВОВ, и ко Дню начала Битвы за Москву - участники обороны, состоящие на надомном обслуживании, получили по линии Департамента социальной защиты населения праздничные продуктовые наборы.

Традиционно в филиале проходят праздничные мероприятия, посвященные Дню Победы, началу разгрома немецко-фашистских войск в Битве под Москвой и другим памятным датам ВОВ.

В 2015 году продолжилось предоставление социально-экономических услуг, внедренных в 2013 году, таких как выдача электронных сертификатов на покупку продуктов, в том числе диабетикам, и предоставление горячих обедов для граждан, которые не могут самостоятельно приготовить пищу как в столовойфилиала, так и с доставкой на дом.

С каждым годом все больше реализуется культурно-досуговых, образовательных и оздоровительных программ для людей старшего поколения, ориентированных на активное долголетие.

В конце 2015 года для организации досуговой, оздоровительной и просветительной работы с пенсионерами, инвалидами и семьями с детьми, в том числе с детьми-инвалидами в филиале «Солнечный» и его филиалах работало **45**различных клубов, кружков и «школ здоровья», из них **27 работают на базе отделений дневного пребывания**, а в течение года создано **8новых** клубов и кружков.

С целью популяризации работы в кружках прикладного творчества в филиале постоянно проводятся выставки творческих работ пенсионеров и инвалидов: «Зимние узоры», «Весеннее настроение»,«Женские руки», «Святая пасха», «Яркие краски жизни» и др., а также выставки авторских работ.

Получатели социальных услугфилиала ежегодно являются активными участниками городских конкурсов прикладного творчества **«Я такой же, как ты», «Супердедушка – 2015»,«Супербабушка- 2015».** Помимо участия в городских фестивалях и конкурсах, в филиале проводятся собственные «Яблочный спас», «Осень золотая» и др., в течение года в них приняли участие более 1000 чел.

Неотъемлемой частью работы с пожилыми людьми является развитие социального туризма. Активное долголетие людей старшего поколения и социальная интеграция инвалидов, их социокультурная реабилитация осуществляется разными путями, в том числе и через социальный туризм.

В рамках программы «Социальный туризм» организуется экскурсионная работа, которая носит не только образовательный и просветительский характер, но и дает возможность восполнить потребность в общении. Социальный туризм очень популярен среди пенсионеров и инвалидов. В течение 2015 года для жителей района организовано 52автобусных экскурсий по Москве и ближайшему Подмосковья и более 10 пешеходных.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов идет в ногу со временем, используя инновационные направления в организации досуга.

Организовано обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности в 2015г. обучился 124 человек. Также проходят занятия по обучению пользованием порталом гос. услуг в этом году обучилось 226 человек.

**Отделения социальной реабилитации инвалидов** ОСРИ предоставляет комплекс услуг, направленных на восстановление или компенсацию утерянных или нарушенных способностей к жизнедеятельности лиц с различными заболеваниями, разного возраста.

В Отделение социальной реабилитации инвалидов на учете состоят **1204** человек из числа инвалидов.

В 2015 году отделениями социальной реабилитации инвалидов оказано **12222** услуги по комплексной реабилитации.

Основные реабилитационные мероприятия, оказанные в ОСРИ «Солнечный» в течение 2015 года:

***Социальная реабилитация:***

Социокультурная реабилитация– 188 человек

Социально-бытовая адаптация– 196 человек

Социально-психологическая реабилитация– 196 человек

Восстановительная реабилитация – 146 человек

***Профессиональная реабилитация***:

информирование и консультирование - 56 человек.

В рамках месячника, посвященного Международному Дню инвалидов, более 200 инвалидов приняли участие в мероприятиях, организованных ОСРИ: круглые столы, лекции, беседы, встречи, семинары, презентации новых форм и технологий по реабилитации, праздничные программы, чаепития, спортивные игры.

Для увеличения спектра социально-реабилитационных услуг, **предоставляемых инвалидам, специалистами Отделения в филиала**  «Солнечный» разработаны следующие социальные проекты:

**-** Программа социокультурной реабилитации инвалидов по слуху «Слышать сердцем».Программа направлены на выявление и развитие творческих способностей и повышению самооценки.

**-** Программа «Анималотерапия».В анималотерапии используются символы животных - образы, рисунки, сказочные герои, игрушки, а также настоящие животные, общение с которыми безопасно.

**-** Программа «Игры разума».Программа направлена на повышение уровня самооценки личности, для творческого самовыражения, развития навыков общения. Основой программы являются квест-игры.

**-** Программа «Социальная реабилитация маломобильных инвалидов с использованием интернет-технологий».

- Занятия «Кулинарный час» для обучения инвалидов основам здорового питания и быстрому приготовлению вкусных и здоровых блюд.

Использование компьютерных технологий существенно расширяет возможности активной жизни инвалидов, самоопределение и самореализацию личности, позволяет получать реабилитационные услуги, не выходя из дома.

В отделении ведется работа с **инвалидами по слуху по программе социальной адаптации и интеграции «Услышьте тишину»**.

В 2015 году получили услугу «Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» – 41 инвалид по слуху, сурдопереводческое сопровождение в различные организации Зеленограда и Москвы получили 24 инвалида по слуху.

Для полноценного общения с инвалидами по слуху и получения необходимой информации в отделении ведется видеосвязь по скайпу, видеотелефону.

Продолжает работу **клуб общения глухих «Солнышко»**.

Также в 2015 году продолжена работа по выдаче технических средств реабилитации через пункт выдачи ТСР.

За 2015год:

•​ **619**человек обеспечены **828**единицами ТСР в рамках федерального перечня на общую сумму **7,2 млн. руб.**(в 2014 году – **564**человека обеспечены **860**единицами ТСР на общую сумму **4,4 млн. руб.);**

•​ **181** человек обеспечены **243**единицами ТСР в рамках перечня ТСР для жителей города Москвы на общую сумму **583 тыс. руб.**(в 2014 году  
**138**человек обеспечены **202** единицами ТСР на сумму **727 тыс. руб.).**Кроме того, выдано **62 сертификата** на технические средства реабилитации в рамках городского перечня.

•​ **77** человек обеспечены техническими средствами реабилитации через пункты выдачи технических средств реабилитации *во временное пользование* (в 2014 году – **65**человек);

**1 531**человек обеспечен абсорбирующим бельем на сумму **15,2 млн. руб.** (в 2014 году – **1 399**человек на сумму **10,5 млн.руб.).**

В 2015 году работу с семьями и детьми осуществляло **отделение социальной помощи семье и детям.**

Основное направление деятельности - это оказание услуг по нестационарному социальному обслуживанию несовершеннолетних и семей с детьми, а также лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23-х лет, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

По состоянию на 01.01.2015г. социальном обслуживании состоят; **487** семей, **856** детей, на социальном сопровождении находится **7** человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В отделении созданы и работают:

- служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми;

- сектор профилактики семейного неблагополучия.

Осуществляется социальный патронат над семьями с детьми, нуждающихся в поддержки государства, социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных учреждений в возрасте до 23-х лет. Ведется работа по оказанию срочной социальной помощи.

В Службе ИПР состоит:

- **8** семей, **12** детей – в социально опасном положении;

- **22** семьей, **30** детей – в трудной жизненной ситуации.

В 2015 году Службой ИПР проводилась работа со **125** семьями (**168** детей), в связи с положительной динамикой в течение года было снято с сопровождения **40** семей (**66** детей).

Из общего количества выпускников, состоящих на социальном сопровождении, **4** человека вернулись на закрепленную жилую площадь,

**3** человека проживают в квартирах, полученных по договору безвозмездного пользования через ГУП «Моссоцгарантия».

Из общего количества выпускников, состоящих на социальном сопровождении:

• **3** выпускника обучаются в различных учебных заведениях;

• **4** человек работает.

В семьях, находящихся на социальном сопровождении выпускников воспитываются **1** детей.

Установлено межведомственное взаимодействие по социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и районными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В течение года осуществлялся социальный патронат над семьями с детьми, нуждающихся в поддержки государства. За 2015 г. было заключено **9** договоров, из которых **3** прекращены по улучшению ситуации в семье.

В Отделение ведется работа с семьями с детьми-инвалидами, имеется электронная база данных детей-инвалидов. В 2016 г. будет разработана программа «Свежий ветер» для семей, воспитывающих детей с инвалидностью по правовому и психолого-педагогическому сопровождению.

В 2015 г. была оказана социальная помощь:

- электронные сертификаты – **147** чел.;

- вещевая помощь – **1600** ед.;

- праздничные продуктовые наборы – **352** шт.

В рамках городской программы «Московские каникулы» на базе ОСПСиД работал оздоровительный лагерь, который посетили **54** семьи и **76** детей.

В 2015 году большую помощь Управы и муниципалитеты оказали в проведении традиционных благотворительных акций:

«**Поможем подготовиться к выпускному балу!», «Семья помогает семье» Соберем ребенка в школу!»**

В 2015 году значительно увеличилось количество услуг, предоставленных на платной основе. Фактическая потребность населения в данных услугах превзошла прогнозируемые показатели на 2015год по сравнению с 2014 годом количество оказанных платных услуг увеличилось более чем в 2 раза.

Наиболее востребованные из платных услуг: кислородный коктейль, поездка на городском транспорте, влажная уборка, приготовление горячей пищи, чтение периодических изданий.

В 2015 году продолжилась реализация ранее разработанных социальных проектов и внедрение новых социальных программ и проектов.

В течение 2015 года получило развитие кружковой и клубной работы, открылись:

1. «Грация» - танцы народов мира;
2. «Восточные танцы»;
3. Уроки тенниса;
4. Музыкальный кружок «Очарование романса»;
5. «Элегантность» - уроки макияжа;
6. Йога для пожилых;
7. Творческая студия «Кружево» для родителей и детей;
8. Клуб «Если хочешь быть здоров» - занятия, лекции, беседы, сеансы направленные на оздоровление;
9. Театральный кружок для инвалидов по слуху.

Введение информирования жителей районов льготных категорий по телефону позволило усилить выявительный характер и повысить адресность оказываемой социальной помощи, а также увеличить посещаемость социально-значимых и культурно-досуговых мероприятий, организуемых в филиале.

**Задачи на 2016г.:**

- Обеспечить высокое качество обслуживания ПСУ и безусловное выполнение государственного задания всеми подразделениями филиала в соответствии с Федеральным Законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

- Активно продолжать информационно-разъяснительную работу с населением, с целью привлечения ПСУ.

- внедрить новые формы работы с молодыми инвалидами: программа «Школа Президента» (для формирования гражданской позиции), программа «Университет Дружбы народов» (социализация и интеграция инвалидов в общество), программа «Игры разума» (повышение уровня самооценки личности (квест-игры).

- Продолжить развитие новой кружковой и клубной работы в интересах ПСУ (театральный кружок для пожилых граждан);

- Расширять социальное партнерство для увеличения количества и видов оказываемой социальной помощи населению с образовательными, культурными, спортивными и медицинскими учреждениями;

- реализовать программу «По отдельности мы - капли, вместе мы – океан!» (работа с коллективом – тимбилдинг, направленная на командообразование);

- Развивать молодежное партнерство среди сотрудников филиала, студентов ВУЗов и учащихся старших классов района по волонтерской деятельности.



