

## Отчет ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Солнечный» за 2016 год.

### Уважаемые жители района Силино!

Социальное благополучие населения в Российском государстве провозглашено стратегическим ориентиром и критерием результативности социальной политики. Именно конкретные нужды населения определяют стратегию развития ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Солнечный».

Учреждение осуществляет свою деятельность с 1994 года. Сегодня это учреждение с развитой структурой, включающей в себя 19 отделений, в которых работает 326 человек.

Основное направление деятельности учреждения - социальное обслуживание социально незащищенных слоев населения, в том числе граждан пожилого возраста (женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет) и инвалидов, несовершеннолетних, многодетных семей, а также граждан и семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании.

Плановые показатели по всем направлениям деятельности организации по состоянию на 01.01.2017г. выполнены в полном объеме.

Отделения филиала «Солнечный» оказывают различные услуги, как на бесплатной основе, так и на платной: социально-правовые, социально-бытовые, социально-трудовые, социально-психологические, социально-педагогические, социальный патронаж, услуги по реабилитации инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности и др.

Особая роль отводится социальной работе с пожилыми гражданами и инвалидами: социальные работники обслуживают на дому **2507** человек (Силино – **1133** чел.), по различным причинам, оставшимися без помощи родных и близких. В отделениях надомного обслуживания числятся **283** ветеранов ВОВ (Силино – **141** чел.), **26** участников ВОВ (Силино – **11** чел.), **5** инвалидов ВОВ (Силино – **0** чел.).

Получатели социальных услуг, состоящие на обслуживании, охвачены заботой и вниманием социальных работников. Ко всем значимым праздничным датам социальные работники поздравляют получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании. Также, **67** юбилярам (от 90 лет и старше), проживающим на территории района Старое Крюково и Силино были торжественно вручены памятные подарки поздравления Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина. К празднику Святая Пасха получателям социальных услуг, находящихся в надомном обслуживании вручаются куличи.

Ежеквартально проводятся встречи с представителями Совета ветеранов района Старое Крюково по решению вопросов, связанных с оказанием адресной и иных видов помощи ветеранам. Председатели Совета ветеранов района входят в состав комиссии по выделению остро нуждающимся ветеранам товаров длительного пользования. За отчетный период данные категории граждан получили товары длительного пользования в количестве **380** единиц (стиральных машин – **60** шт., холодильники – **67** шт., телевизоры – **59** шт., СВЧ- **44** шт., эл. плиты – **44** шт., ноутбуки – **34** шт., пылесосы – **57** шт., чайники – **15** шт.).

За 2016г. актуализировали **613** (Силино – **352**) социальные паспорта инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, вдов инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Ежедневно проводится работа с гражданами, относящимися к категории «группа риска», в целях предотвращения по отношению к ним противоправных действий. На данный момент в категорию «группа риска» входит **389** человек (Силино – **259** чел.).

В соответствии с приказом ДСЗН г. Москвы № 176 от 05.03.2015 "Об организации работы по выдаче электронных социальных сертификатов в 2016 году" люди, оказавшие в тяжелой жизненной ситуации получают экстренную продовольственную помощь в размере 1000 руб. на социальную карту москвича и могут приобрести продукты в магазинах «Перекресток», «Пятерочка». **Отделение срочной социальной помощи** в 2016г. выдало **1646** электронных сертификатов (Силино – **846**). Вещевую помощь получили **550** человек (Силино – **267**). За отчетный период выдано **234** талона на стрижку (Силино – **123**), **105** наборов от Мэтро Кэш энд Керри (Силино – **44**).

На базе отделения срочного социального обслуживания работает **Сектор «Мобильная социальная служба»**. За 2016 году обратилось **1805** человек, из них **1290** гражданам были предоставлены услуги (**12253** услуги). Основной категорией обратившихся граждан является инвалиды, лица с ограничениями жизнедеятельности и лица, достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе. В связи с этим, наиболее востребованными услугами сектора «Мобильная социальная служба» являются:

- покупка и доставка продуктов питания;
- содействие в обеспечении лекарственными средствами по заключению врача;
- содействие в прохождении мед. осмотра;
- наблюдение за состоянием здоровья клиента и его оценка;
- содействие в оплате услуг ЖКХ.

Широко развивается и оказание дополнительных услуг (на платной основе). Так, за 2016 год было оказано **5623** платные услуги **527** гражданам на сумму **1332,555** тыс. руб.

За последние несколько лет изменился контингент получателей социальных услуг, сегодня – это представители нового поколения пенсионеров, с устоявшимися жизненными взглядами, возросшими социальнокультурными запросами, желающими реализовать собственный интеллектуальный потенциал на благо обществу. Поэтому коллектив филиала «Солнечный» стремится охватить пожилых жителей района как традиционными, так и нетрадиционными формами социальной работы, занимаясь постоянным поиском социальных практик и технологий.

Важную роль в сохранении активного образа жизни играет **Отделение дневного пребывания**, где граждане пожилого возраста и инвалиды могут реализовать свой творческий потенциал, пообщаться с друзьями, интересно провести свой досуг, получить бесплатное питание. За 2016 год отделение посетило **500** человек (Силино-**197** чел.).

**Культурно массовая работа** включает в себя организацию концертов, музыкальных вечеров, проведение выставок, мастер-классов, фестивалей, конкурсов, праздничных программ.

Для повышения общественной роли пожилых людей, оказания им информационной и правовой поддержки, организации досуга, содействия в самореализации, получения ими новых знаний, раскрытию творческих способностей реализуется программа «Университет 3-го возраста» регулярно работают факультеты:

- школа правовой грамотности,
- циклы лекций о здоровье;

- школа компьютерной грамотности,
- курсы английского языка;
- встречи со специалистами ОСЗН, Пенсионного фонда и др.
- занятия по программе «Здоровье навсегда».

Одной из успешных технологий работы с гражданами пожилого возраста является клубная деятельность. На данный момент в ОДП работает **19 кружков** (в 2016 году их посетили **1644** человека). Поэтому на базе филиала создаются различные клубы по интересам.

В 2016г. открылись новые кружки:

1. Кружок «Психологическое здоровье»;
2. Исторический клуб.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов идет в ногу со временем, используя инновационные направления в организации досуга.

Организовано обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности в 2016г. обучился **64** человека. Также проходят занятия по обучению пользованием порталом гос. услуг в этом году обучилось **174** человека.

Продолжает свою работу и **отделение социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**. Целью деятельности отделения является оказание инвалидам и лицам с ограничением жизнедеятельности квалифицированной помощи по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья, восстановление социального статуса инвалида.

В Отделение социальной реабилитации инвалидов на учете состоят **1259** человек из числа инвалидов.

В 2016 году отделениями социальной реабилитации инвалидов оказано **14250** услуги по комплексной реабилитации.

Также в 2016 году продолжена работа по выдаче технических средств реабилитации через пункт выдачи ТСР.

За 2016год:

- **661** человек обеспечены **973** единицами ТСР в рамках федерального перечня на общую сумму **8 млн. руб.** (в 2015 году – **619** человека обеспечены **828** единицами ТСР на общую сумму **7,2 млн. руб.**);

- **129** человек обеспечены **187** единицами ТСР в рамках перечня ТСР для жителей города Москвы на общую сумму **857 тыс. руб.** (в 2015 году **181** человек обеспечены **243** единицами ТСР на сумму **583 тыс. руб.**). Кроме того, выдано **157 сертификата** на технические средства реабилитации в рамках городского перечня.

- **79** человек обеспечены техническими средствами реабилитации через пункты выдачи технических средств реабилитации *во временное пользование* (в 2015 году – **77** человек);

**1613** человек обеспечен абсорбирующим бельем на сумму **15,5 млн. руб.** (в 2015 году – **1 531** человек на сумму **15,2 млн. руб.**).

В 2016 году работу с семьями и детьми осуществляло **отделение социальной помощи семье и детям**.

Основное направление деятельности - это оказание услуг по нестационарному социальному обслуживанию несовершеннолетних и семей с детьми, а также лиц из

числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23-х лет, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

По состоянию на 01.01.2016г. социальном обслуживании состоят **877** семей, **1616** детей Силино – **414** семьи, **807** детей), на социальном сопровождении находится **6** человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В отделении созданы и работают:

- служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми;

- сектор профилактики семейного неблагополучия.

Осуществляется социальный патронат над семьями с детьми, нуждающихся в поддержки государства, социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников интернатных учреждений в возрасте до 23-х лет. Ведется работа по оказанию срочной социальной помощи.

В Службе ИПР состоит:

- **65** семей, **73** ребенка (Силино – **43** семьи, **47** детей) – в социально опасном положении;

- **61** семья, **87** детей (Силино – **20** семей, **29** детей) – в трудной жизненной ситуации.

В 2016 году Службой ИПР проводилась работа со **125** семьями (**168** детей), в связи с положительной динамикой в течение года было снято с сопровождения **40** семей (**66** детей).

Из общего количества выпускников, состоящих на социальном сопровождении:

**3** человека проживают в квартирах, полученных по договору безвозмездного пользования через ГУП «Моссоцгарантия».

Из общего количества выпускников, состоящих на социальном сопровождении:

- **1** выпускник обучается в различных учебных заведениях;
- **5** человек работает.

Установлено межведомственное взаимодействие по социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и районными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В течение года осуществлялся социальный патронат над семьями с детьми, нуждающихся в поддержки государства. За 2016 г. было заключено **15** договоров, из которых **8** прекращены по улучшению ситуации в семье.

В Отделение ведется работа с семьями с детьми-инвалидами, имеется электронная база данных детей-инвалидов. В 2016 г. будет разработана программа «Свежий ветер» для семей, воспитывающих детей с инвалидностью по правовому и психолого-педагогическому сопровождению.

В 2016 г. была оказана социальная помощь:

- электронные сертификаты (на детские товары) – **160** семьям (Силино – **72** семьям);

- электронные сертификаты (на продукты) - **213** семьям (Силино – **215** семьям);

- электронные сертификаты (ТДП) – **45** семьям (Силино – **19** семей);

- вещевая помощь – **36** семьям (Силино – **12** семей);

- праздничные продуктовые наборы – **4** семьям (Силино – **3** семьям).

В рамках городской программы «Московские каникулы» на базе ОСПСиД работал оздоровительный лагерь, который посетили **54** семьи и **76** детей.

В 2016 году прошло большое количество мероприятий для всех категорий граждан. Специалистами филиала были организованы мероприятия в честь памятных и праздничных дат: Рождества Христова, Дня защитника Отечества, Международного Женского Дня, Дня Победы, Дня защиты детей, Дня семьи, Дня города, Дня пожилого человека и др.

Филиал «Солнечный» активно принимал участие в городских конкурсах: конкурс профессионального мастерства «Социальный работник - 2016», фестиваль коллективов художественной самодеятельности органов и учреждений социальной защиты населения, «Супермама», «Песни прошлых лет», «Супербабушка – 2016», «Супердедушка- 2016».

Работа, проведенная за 2016г. способствует повышению эффективности деятельности, введению новых видов и форм социального обслуживания населения района Силино, а также расширению объема предоставляемых населению государственных социальных услуг, при модернизации, контроле качества обслуживания и непрерывной переподготовке и повышении квалификации.

Наша задача на 2017 год сохранить и приумножить те достижения нашего взаимодействия, которые, в первую очередь, востребованы малообеспеченными и социально уязвимыми категориями населения, теми, кто без нашей поддержки просто не сможет выжить.