

## **Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» (об итогах работы в 2020 г.)**

На территории района Старое Крюково осуществляет свою деятельность филиал «Солнечный» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» по оказанию социальных услуг гражданам района Силино и Старое Крюково.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Солнечный» обслуживает район Силино.

В филиале «Солнечный» работают следующие отделения: десять отделений социального обслуживания на дому (ОСО), отделение социального патронажа (ОСП), сектор мобильной социальной службы (сектор МСС), отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРи), отделение срочного социального обслуживания по детскому и взрослому направлениям (ОССО), кабинет выдачи технических средств реабилитации (ТСР).

Основной задачей учреждения является социальная поддержка тех, кто особенно нуждается во внимании и заботе – это пожилые люди, инвалиды, многодетные, неполные семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Следует отметить, что Учреждение приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

1. Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.
2. Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.
3. Организационные работы по привлечению граждан старшего поколения в образовательные, культурные, культурно-оздоровительные, физкультурно-оздоровительные и иные досуговые мероприятия.
4. Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой».
5. Оказание социальной помощи семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании.
6. Проведение комплексных мероприятий по социальной реабилитации инвалидов.
7. Выдача технических средств реабилитации.

На надомном социальном обслуживании находятся **2530** человек, пенсионеров **1124** и инвалидов **1406**, частично утративших способность к самообслуживанию. За 2020 год было принято на надомное обслуживание **53** человека, из них **3** молодых инвалида.

Вместе с представителями первичных общественных организаций ветеранов сотрудники филиала постоянно проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.

В 2020 году **5488** малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **1681** чел.;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **146** чел.;
- вещевая помощь – **77** чел.
- бесплатное горячее питание – **89** чел.;
- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **3495** чел.

До введения режима повышенной готовности **45** пенсионеров, **2** ветеранов войны и труда, молодых инвалидов **2** получили горячее питание в кафе и осуществлен развоз обедов на дом для **40** человек.

С июня по сентябрь 2020 года **1659** человек получили дополнительную адресную поддержку в виде продуктовых наборов от Правительства Москвы.

Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска», направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи. По состоянию на 01.01.2021 года составлены социальные паспорта на **175** человек (участники ВОВ – **11**, ветераны ВОВ – **164**). За 2020 год гражданам «группы риска» была оказана следующая помощь:

- продовольственная помощь – **23** чел.;
- другие виды помощи – **4** чел.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности помощь получили **569** человек.

В период режима повышенной готовности **1085** человека получили социальные услуги по обращению на «горячую линию» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы. Сотрудники филиала «Солнечный» оказывали услуги, такие как: покупка и доставка лекарственных средств, покупка и доставка продуктов питания, покупка и доставка товаров первой необходимости.

Успешно реализуется программа «Тревожная кнопка», по которой выдано: тревожный кулон – **57**, телефон с тревожной кнопкой – **23**, смартфон с приложением «Кнопка жизни» – **11**, база с тревожной кнопкой КЗ – **3**.

Совместно Управой района Силино и активом Совета ветеранов организуются поздравления с юбилейными и праздничными датами. В 2020

году 81 ветеранам, отмечающим 90 и 95-летие, торжественно вручили чайные сервизы, часы и поздравления Президента РФ.

По району Силино было подано 4 заявки на ремонт квартир ветеранов ВОВ. Все работы были выполнены Управой района Силино в полном объеме.

В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 90 ветеранам ВОВ и 5 участникам ВОВ, жителям района Силино, совместно с Управой торжественно вручались юбилейные медали.

К 9 мая участникам ВОВ вручались продовольственные наборы (18 шт.) и ноутбуки (12 шт.)

24 июня на военном параде в честь 75-летия Победы в качестве почетного гостя на него был приглашен житель района Силино Коробейников Алексей Романович.

В качестве благотворительной акции ко Дню инвалида в 2020 году с 23.11.2020 г. по 30.11.2020 г. у получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, проводились субботники - 9, включающие комплексную уборку квартир; 3 молодых инвалидов получили теплые пледы.

В филиале «Солнечный» работает Отделение социальной реабилитации инвалидов. Это единственное в структуре ТЦСО Отделение, осуществляющее социальную реабилитацию для инвалидов от 18 лет.

Специалисты работают по различным направлениям: психологическая реабилитация, социально-бытовая адаптация, социокультурная реабилитация и восстановительная.

Целью деятельности реабилитации являются следующие задачи:

- помочь людям, впервые получившим инвалидность, не остаться со своими проблемами наедине;
- полноценно включиться в окружающий мир;
- восстановить социальный статус личности.

Основным направлением Отделения является социокультурная реабилитация, в которую входят экскурсионные программы, тематические и праздничные мероприятия, занятия по развитию мелкой моторики. С нового года Отделение получило дополнительные площади, на которых проводятся новые занятия по различным творческим направлениям. Появилась возможность проводить в уютной обстановке встречи, беседы, чаепитие.

За 2019 год прошли курс социальной реабилитации **384 чел.**

За 2020 год 79 граждан пожилого возраста и инвалидов обучились основам компьютерной грамотности, навыкам пользования порталом государственных услуг, из них 60 в ОНЛАЙН-формате.

Для организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. До начала пандемии, а также в августе и сентябре в работе 18 клубов успели принять участие 650 человек.

За 2020 год в филиале было проведено **8 ONLINE** мероприятия к социально-значимым датам и организовано 5 праздничных концерта:

24 февраля 2020 года проведено масштабное и зрелищное мероприятие «Эх, Масленица». КЦ «Зеленоград» гостеприимно открыл свои двери для жителей города и порадовал их разнообразной раус-программой. Так же заметим, что КЦ «Зеленоград» является поставщиком проекта Московское долголетие.

3 марта 2020 года проведено мероприятие «День рождения Московского долголетия». Более 200 человек собралось в уютном зале ДМШ № 71, одного из поставщиков проекта.

Одним из наших направлений работы является проект «Московское долголетие».

На территории района Силино работали 8 поставщиков, 37 групп. Безусловно, сложившаяся в стране эпидемиологическая ситуация внесла коррективы, с началом введения режима повышенной готовности занятия по проекту не были прекращены, а все группы переведены в ОНЛАЙН формат. В 2020 году в ONLAIN формате работал 1 поставщик и 1 группа (30 человек) по району Силино, а также по спец. проекту «Серебряный университет» 1 поставщик, 4 группы (197 человек).

С августа по октябрь были открыты группы на свежем воздухе 4 групп (75 человек) по району Силино.

Успешно реализуется проект «Добрый автобус» - главная цель которого повышение мобильности и социальной активности пожилых граждан. В проекте приняли участие **80** чел. района Силино, которые посетили 16 экскурсий.

По программе социального туризма в 2020 году для граждан старшего поколения и инвалидов с января по март и с августа по октябрь проводились экскурсии по историческим местам Зеленограда и прогулки в лесопарковых зонах города, которые посетили 47 человек.

В 2019 году более **300** малообеспеченных семей с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **120 семей/252 ед.**;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **107 семей/248 ед.**;
- вещевая помощь (в натуральном виде) – **8 семей/12 детей**;
- продуктовые наборы (в натуральном виде) – **8 семей/18 наборов**;
- Товары длительного пользования (в натуральном виде) – **45 семей/51 ед.**

Кабинет выдачи и проката технических средств реабилитации *осуществляет:*

- индивидуальный подбор ТСР.
- обучение навыкам пользования.
- получение и доставка ТСР одиноким инвалидам на дом.
- оказание психологической помощи инвалиду и членам его семьи с выходом на дом.
- оказание правовой и юридической помощи.

- предоставляется возможность проката ТСР.

За 2020 год было выдано 1 345 314 единиц абсорбирующих изделий, а также 1516 единиц технических средств реабилитации. Получили направления 1643 на протезного-ортопедическое предприятия 507 человек. За оформлением компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР обратились 480 человек подано заявлений 1775.

В 2020 году получатели социальных услуг высоко оценили работу сотрудников филиала «Солнечный».

И в заключение, хотелось бы сказать: очень важно не останавливаться на месте, ставить новые цели и стремиться к их достижению.

### **Наши задачи:**

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.
5. Более широкое использование ОНЛАЙН возможностей проекта «Московское долголетие» и увеличение количества жителей района, вовлеченных в проект.
6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.

Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы филиала.