

## ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТОМ

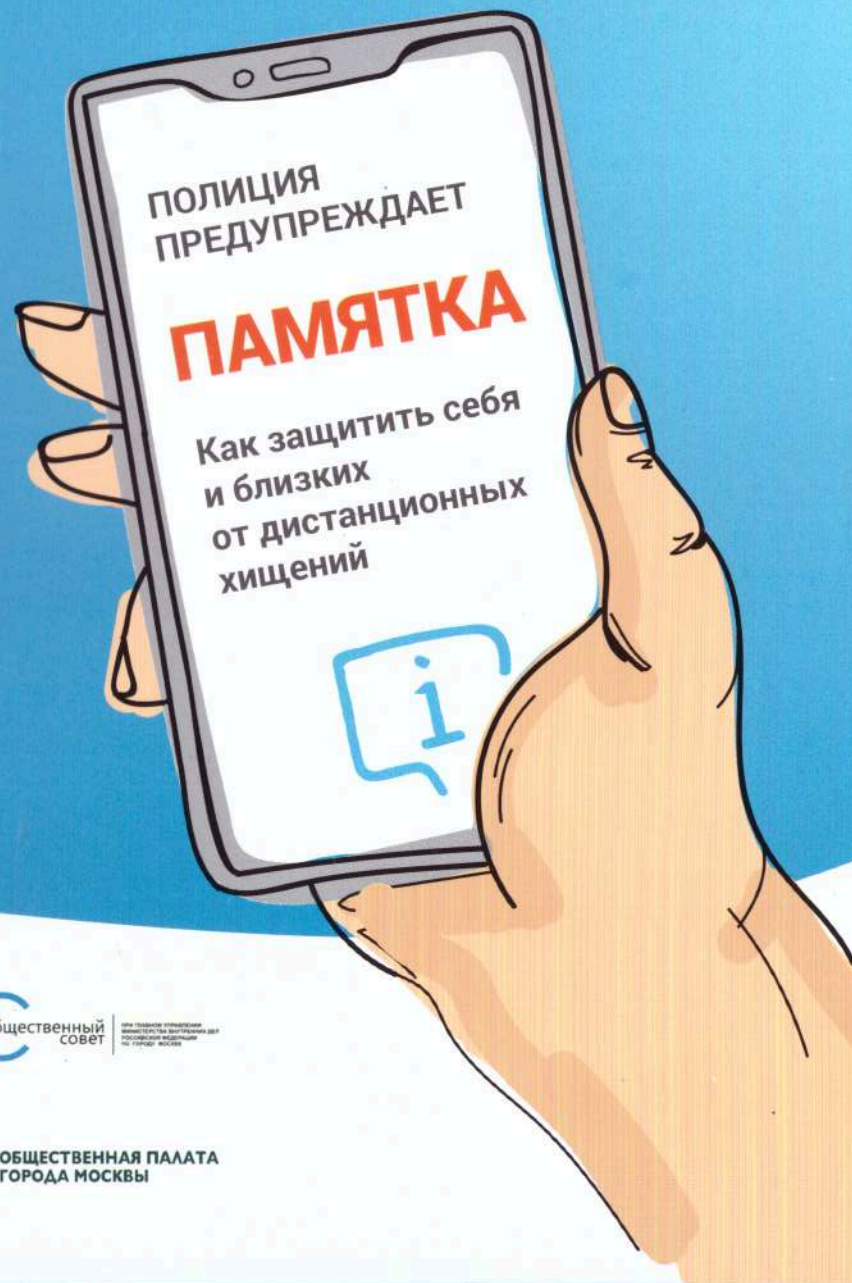
- Отдавайте предпочтение банкоматам, установленным **в защищенных местах** (например, в офисах банков, госучреждениях, крупных торговых центрах).
- **Осмотрите банкомат перед использованием.** Убедитесь, что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств, следов клея и механических повреждений.
- При наборе ПИН-кода **прикрывайте клавиатуру рукой.**
- Не используйте банкомат **с признаками неисправности:** устройство зависает, перезагружается или на экране появляются подозрительные изображения.
- Не используйте банкомат в присутствии подозрительных лиц и **не принимайте помощь от незнакомцев.**

В СЛУЧАЕ СОВЕРШЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ  
В ОТНОШЕНИИ ВАС И ВАШИХ БЛИЗКИХ ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ:

**102**  
(с мобильного 112)



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА  
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ГОРОДУ МОСКВЕ





Арина Шарапова  
Телеведущая

Дорогие мои! Хочу поговорить с вами о важной теме!  
**Участились случаи мошеннических действий с использованием сети Интернет!** Злоумышленники стремятся обманным путем завладеть вашими денежными средствами и имуществом! Их жертвами зачастую становятся **граждане пожилого возраста**. Эта памятка поможет вам сориентироваться в экстренной ситуации и сохранить свои денежные средства от преступных посягательств!  
**Соблюдение ряда простых правил позволит вам и вашим близким чувствовать себя в безопасности!**



### ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛА ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО БАНКОВСКАЯ КАРТА АБОНЕНТА ЗАБЛОКИРОВАНА

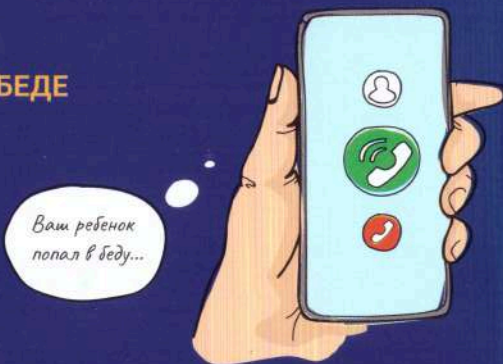
Помните, что **единственная организация**, которая может проинформировать вас о состоянии банковской карты это **Банк**. **Игнорируйте СМС** – сообщения и звонки с неизвестных номеров.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ ИЗ БАНКА, И ИНТЕРЕСУЮТСЯ ВАШЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ?

- Разумнее всего прекратить разговор и перезвонить в банк по **официальному номеру контактного центра банка** (номер телефона службы поддержки клиента указывается на оборотной стороне карты).
- Также можно **обратиться в отделение банка лично**. Помните, что самый распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан – **побуждение владельца карты к переводу денег** путем обмана и злоупотреблением доверия.

### ЕСЛИ ВАМ ТРЕВОЖНЫМ ГОЛОСОМ СООБЩИЛИ, ЧТО ВАШИ БЛИЗКИЕ В БЕДЕ

**Не спешите паниковать!**  
Перезвоните родным и убедитесь, что с ними все в порядке.  
**Не вступайте в диалог с мошенниками!**



### ЕСЛИ НЕЗНАКОМЕЦ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВАМ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКОМ И СООБЩАЕТ О НАДБАВКЕ К ПЕНСИИ, ПЕРЕРАСЧЕТЕ КВАРТПЛАТЫ, ПРЕМИИ ВЕТЕРАНАМ, СРОЧНОМ ОБМЕНЕ ДЕНЕГ НА ДОМУ, ЯКОБЫ «ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»

Помните каким бы любезным и участливым ни был этот человек – **ЭТО МОШЕННИК!** Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником.



### ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ СМС – О ВЫИГРАННОМ ПРИЗЕ ИЛИ ПОБЕДЕ В ЛОТЕРЕЕ

**Не реагируйте на полученное СМС** – сообщение, не звоните и не пишите на неизвестный номер.

### ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛОЖИЛИ КУПИТЬ НЕДОРОГОСТОЯЩИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ИЛИ ПИЩЕВЫЕ ДОБАВКИ

Помните, что их лучше всего **приобретать в аптеке**.



### ЗАПОМНИТЕ



Настоящий сотрудник банка никогда не будет просить вас сообщить ему какие-либо данные вашей банковской карты.



Если вам позвонили и сказали, что ваш родственник попал в беду – первым делом сами перезвоните ему.



Не принимайте поспешных решений.



Всегда проверяйте информацию.